

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3 年 4 月 23日

事業所名:ハーモニーケア

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		コロナウイルス感染予防のためにも、密集しないように、部屋をわけている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	○		適切に配置できている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○		車イスを利用される場合も動きやすいように、バリアフリーになっている。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○		会議において、皆で考え、個々においても意見を出す機会をもうけている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		会議において、アンケート結果を発表し、改善に取り組んでいる。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		ホームページにおいて公開している。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		他部門において、実施したことがある。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		内部研修は、定期的におこなっている。コロナ感染症のため外部研修は厳しい状況である。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		アセスメント・チェックシートにより評価を行い、支援者による会議で立案し、モニタリングにより保護者のニーズと照らし合わせ作成している	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		当事業所の独自のツールによって点数化し、支援計画に反映させている。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		行っている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		外部講師などのプログラムも取り入れ、様々な部分からの評価が出来るよう工夫しているが、現在はコロナウイルスの関係もあり、控えている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		個々の過ごし方の課題を考え、体調・年齢・集団に応じた調整をしている。	長い一日において、合間の時間の過ごし方が課題である子どももいるのが現状である。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		現在において、コロナウイルスの関係もあり、集団活動が難しい活動もあるが、本人の特性なども考え作成している。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		本日のプログラムの打ち合わせ・役割・子どもの調子・保護者からの連絡事項などを伝え確認している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		その日のうちに、何事も解決出来る様共有している。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		保護者に本日の様子をお渡しする記録と、事業所内の記録とによってより良い支援へとつなげている。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		支援計画作成会議を実施し定期的に保護者とのモニタリングを行い判断している。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○		毎月偏らないように活動を組み合わせている。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		概ね児発管が参画しているが、その子どもの状況を良く分かっている職員も一緒に、参画している場合もある。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		各学校との連絡を常に行い、情報の提供をお願いしている。	学校によっては、連携・情報共有が難しい学校もあり、保護者からの情報に頼らざるを得ない場合もある。今後の課題である。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		医療的ケアのできる放課後等デイではないが、発作などある子どもの場合は、主治医からの指示においての対処方法を保護者に文面で提出してもらい対応している。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		こちらからの要望を快く受け入れてくれる保育所には、実際に出向き情報共有をしている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		必要な情報は提供している。相談員を通して行う場合も少なくない。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		現在は、相談員との連携により、助言をいただいている。解決が難しい場合は、センターとの連携も希望する。コロナが治まり自由に研修に参加できるようになれば希望する。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		事業所主催のイベントにおいて交流の場を設けているが、昨年はコロナにより中止となっている。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		今後は、積極的に参加を希望します。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		お仕事をされている保護者が多い中、送迎の際や、電話にて課題について考えている。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		現在行える職員がいないため、今後ペアトレ研修などへいき、支援の行える職員を、作っていく。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		お話をして頂ける様な、雰囲気作りを心がけ、行き過ぎない助言を行っている。	保護者によっては、話ずらいと感じておられる場合もあるので、今後の課題である。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			保護者会を、以前開いたことがあったが、参加者が少なく、告知の方法を考えていくことが課題である。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情があった場合は、まずは話をよく聞き、迅速に対応している。職員全員にも情報共有し、振り返り・改善案を出している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		ハーモニータイムズを発行し、発信している。	
	35	個人情報に十分注意しているか	○		研修の機会を定期的に設け注意の再確認を行っている。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		様々なツールを用いて、配慮している。(視覚支援・手話・筆談等)	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	○		事業所全体での行事(収穫祭)をおこなうことにより地域住民を招待している。	昨年度より、コロナウイルス感染予防において中止している。

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		職員には、研修によって行っている。保護者に対しては契約時などにおいてお伝えしている。	今一度、感染予防の必要性が強く問われる時ですので、周知する方法を考える。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		半年に1回必ずおこなっている。	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		内部研修は定期的に行っている。外部研修は、伝達研修により職員全員に周知している。	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		契約時にお伝えしている。必要な場合は、支援計画に記載する。現在は、必要な子どもはいない。	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		保護者に、契約時に細かく聞き取り、インテーク表などに記載をお願いしている。	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		事業所内誰でも閲覧できるところに置き、研修などでの情報共有を図っている。	